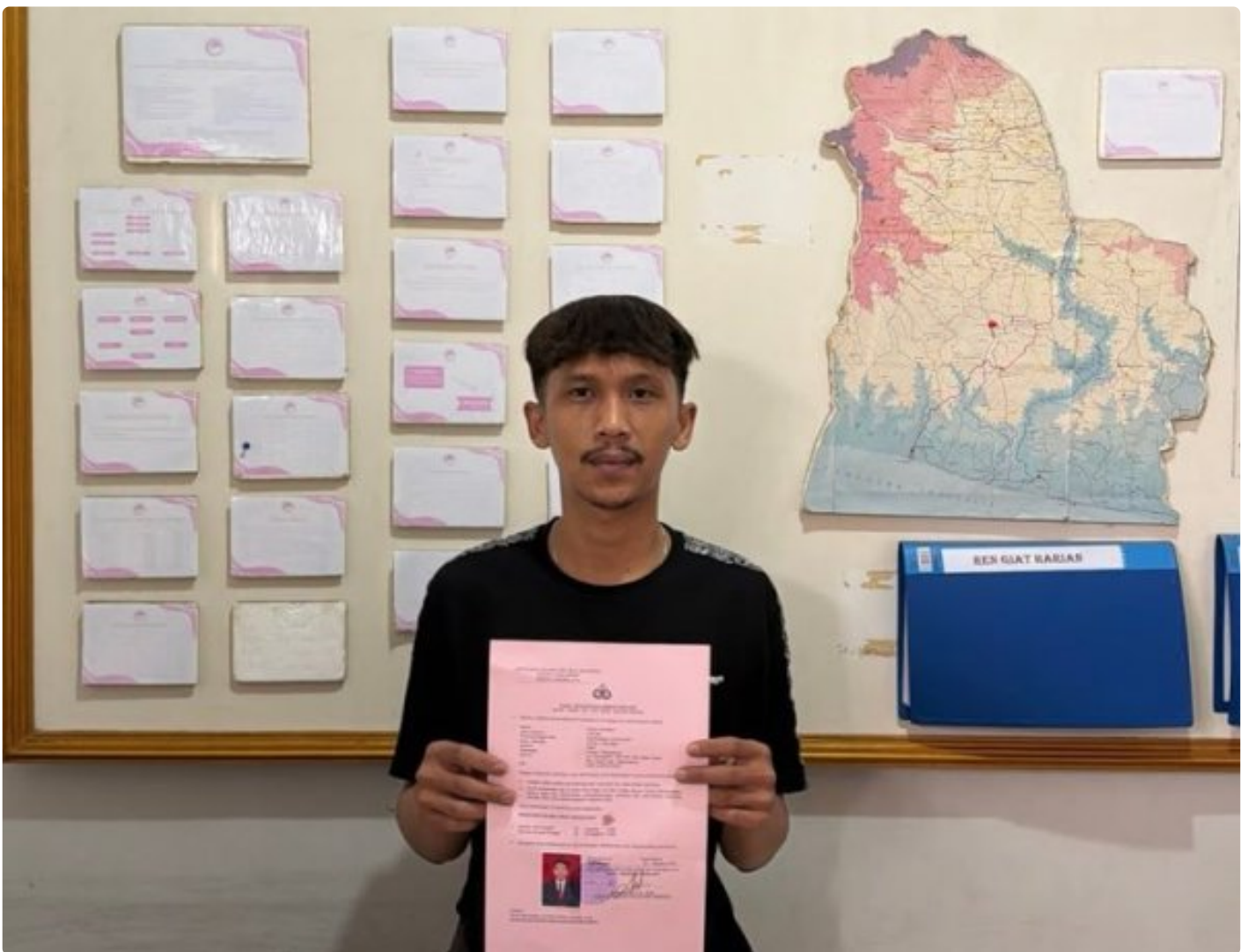


BUKTI BARU

Polres Tasikmalaya Terus Berkomitmen Wujudkan Pelayanan Publik yang Humanis, Profesional, Transparan, dan Bebas Pungli

Tasikmalaya. - TASIKMALAYA.BUKTIBARU.COM

Aug 27, 2026 - 15:49



Polres Tasikmalaya terus menunjukkan komitmennya dalam memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh masyarakat. Komitmen tersebut diwujudkan melalui berbagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dengan mengedepankan prinsip **ramah, cepat, mudah, transparan, profesional, serta anti korupsi** pada setiap fungsi pelayanan.

Bagi Polres Tasikmalaya, pelayanan kepada masyarakat bukan hanya sekadar menjalankan tugas dan kewajiban, tetapi merupakan bentuk nyata kehadiran Polri di tengah masyarakat. Setiap masyarakat yang datang untuk mendapatkan pelayanan berhak memperoleh perlakuan yang baik, sopan, adil, serta mendapatkan informasi yang jelas mengenai prosedur dan persyaratan pelayanan.

Semangat pelayanan yang humanis menjadi salah satu landasan penting dalam pelaksanaan tugas sehari-hari. Personel Polres Tasikmalaya terus didorong untuk memberikan pelayanan dengan sikap yang santun, komunikatif, responsif, dan penuh kepedulian. Dengan demikian, masyarakat diharapkan dapat merasa aman, nyaman, dan mendapatkan pengalaman pelayanan yang positif.

Berbagai layanan kepolisian terus diberikan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat, mulai dari **Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT)**, pelayanan penyidikan pada fungsi Reserse, pelayanan **Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)**, hingga pelayanan administrasi **SIM, STNK, dan BPKB**. Setiap layanan tersebut memiliki peran penting dalam mendukung kebutuhan masyarakat sekaligus memastikan bahwa proses pelayanan kepolisian dapat berjalan secara tertib, efektif, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Melalui pelayanan SPKT, masyarakat dapat memperoleh berbagai layanan kepolisian secara terpadu. Kehadiran SPKT menjadi salah satu bentuk pelayanan awal yang sangat penting karena masyarakat dapat menyampaikan laporan maupun memperoleh bantuan kepolisian sesuai dengan kebutuhan. Oleh karena itu, kecepatan, ketepatan, keramahan, dan profesionalisme personel menjadi bagian yang terus diperkuat.

Dalam pelaksanaan fungsi Reserse, Polres Tasikmalaya juga berkomitmen memberikan pelayanan yang profesional dan berorientasi pada kepastian hukum. Setiap laporan dan pengaduan masyarakat ditangani sesuai prosedur serta mengedepankan prinsip objektivitas, transparansi, dan akuntabilitas. Masyarakat berhak mengetahui perkembangan penanganan perkara sesuai dengan ketentuan dan batasan yang berlaku.

Sementara itu, pelayanan SKCK terus diarahkan agar dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat yang membutuhkan dokumen tersebut untuk berbagai keperluan. Informasi mengenai persyaratan, tahapan, dan prosedur pelayanan disampaikan secara jelas sehingga masyarakat dapat mempersiapkan kebutuhan administrasinya dengan baik.

Pada pelayanan SIM, STNK, dan BPKB, Polres Tasikmalaya juga berupaya menghadirkan proses pelayanan yang tertib, mudah dipahami, dan transparan. Masyarakat diharapkan dapat memperoleh informasi yang jelas mengenai mekanisme serta biaya resmi yang berlaku, sehingga tidak ada ruang bagi praktik pungutan liar maupun biaya di luar ketentuan.

Prinsip **anti korupsi dan bebas pungli** menjadi bagian penting dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap institusi Polri. Polres Tasikmalaya terus mengingatkan seluruh personel agar menjalankan tugas

dengan penuh integritas serta tidak melakukan penyalahgunaan kewenangan dalam bentuk apa pun. Pelayanan harus diberikan berdasarkan aturan, bukan berdasarkan kepentingan pribadi atau imbalan tertentu.

Transparansi juga menjadi kunci dalam menciptakan pelayanan publik yang bersih. Masyarakat didorong untuk mengetahui hak dan kewajibannya dalam setiap proses pelayanan, termasuk mengetahui persyaratan, prosedur, serta ketentuan biaya resmi. Dengan keterbukaan tersebut, diharapkan masyarakat dapat bersama-sama mengawasi dan mencegah terjadinya praktik pungli.

Polres Tasikmalaya juga mengajak masyarakat untuk tidak memberikan uang atau imbalan kepada petugas di luar ketentuan resmi. Apabila menemukan adanya dugaan pungutan liar, penyalahgunaan wewenang, atau tindakan yang tidak sesuai dengan prosedur pelayanan, masyarakat dapat menyampaikan pengaduan melalui saluran resmi yang tersedia.

Membangun pelayanan publik yang bersih dan profesional bukan hanya menjadi tanggung jawab kepolisian. Dibutuhkan sinergi dan partisipasi aktif dari seluruh masyarakat. Dengan adanya kerja sama yang baik antara petugas dan masyarakat, lingkungan pelayanan yang transparan, berintegritas, dan bebas pungli dapat diwujudkan secara bersama-sama.

Polres Tasikmalaya akan terus melakukan evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan agar semakin sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Setiap masukan, kritik, dan saran dari masyarakat menjadi bagian penting dalam upaya memperbaiki kualitas pelayanan serta meningkatkan kepercayaan publik terhadap Polri.

Melalui semangat pelayanan yang **ramah, cepat, mudah, transparan, profesional, dan anti korupsi**, Polres Tasikmalaya berkomitmen untuk terus menghadirkan kepolisian yang semakin dekat dengan masyarakat. Kehadiran Polri diharapkan tidak hanya memberikan rasa aman, tetapi juga memberikan kepastian, kemudahan, dan kenyamanan dalam setiap pelayanan.

Mari bersama-sama menjaga dan mendukung terwujudnya pelayanan Polri yang **bersih, transparan, profesional, dan bebas dari pungutan liar**. Masyarakat yang aktif mengawasi dan petugas yang berintegritas merupakan dua kekuatan penting dalam membangun pelayanan publik yang berkualitas.

Dengan semangat kebersamaan dan komitmen untuk terus melakukan perbaikan, Polres Tasikmalaya siap memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat serta terus mendukung terwujudnya **Polri yang Presisi, humanis, profesional, transparan, dan dipercaya masyarakat**.

Polres Tasikmalaya — Melayani dengan Ramah, Bekerja dengan Profesional, dan Berkomitmen untuk Pelayanan yang Bersih serta Bebas Pungli.